

Co je to zdHelpDesk ?

zdHelpDesk je webová aplikace určená k podpoře uživatelů a zákazníků a ke komunikaci s nimi. Je koncipována tak, aby její obsluha byla co nejjednodušší a zároveň aby obsahovala všechny potřebné funkcionality.

Seznam vámi zadaných požadavků

Tato stránka vám umožňuje prohlížet seznam vámi zadaných požadavků. Kliknutím na odkaz s nadpisem požadavku se dozvíte konkrétní informace o stavu a průběhu již zadaného požadavku a rovněž budete moci s požadavkem provádět další akce. Kliknutím na odkaz nový požadavek můžete založit nový požadavek.

Číslo	Zadán	Nadpis	Stav	Řešitel
18	30.03.2011 13:40:36	Chyba při práci s ceníkem	Nový	
11	21.03.2011 08:23:25	Instalace Powerpointu	Řešený	Pokorný Jan

[nový požadavek](#)

Filtr požadavků

- [Aktivní](#)
- [Uzavřené](#)
- [Všechny](#)
- [Odhlásit](#)
- [Profil](#)
- [Logování](#)

Copyright © 2011 [ZoraData sdružení](#)

Pro koho je zdHelpDesk určen ?

Pro všechny, kteří se o někoho nebo o něco starají a potřebují komunikovat se svým protějškem jednotným komunikačním kanálem, který zaznamenává aktuální stav i historii požadavku. Typickými oblastmi, kde se aplikace uplatní jsou například:

- **IT firmy pro podporu svých zákazníků a IT oddělení pro podporu uživatelů.**
- **Servisní, údržbářské a správcovské organizace a oddělení, které se starají o nějaký majetek.**
- **Firmy poskytující služby na zakázku, při kterých je nutná stálá komunikace se zákazníkem.**
- **Úklidové firmy, které provádějí úklid v komerčních objektech i v domácnostech.**
- **Firmy poskytující cateringové služby a dále hlídací a bezpečnostní agentury.**
- **Mnoho dalších firem a organizací.**

Aplikace je určena převážně pro menší a střední firmy, které ocení minimální náklady na její provoz, jednoduchost ovládání a efektivnost použití.

Jak lze aplikaci provozovat ?

Aplikaci lze provozovat formou pronájmu (outsourcingu) nebo je možné zakoupit licenci pro její použití na vlastním serveru nebo webhostingu.

Kde získám další informace o aplikaci ?

Další informace včetně on-line demo verze získáte na stránkách <http://hd.zoradata.cz>.